

Beschwerdemanagement für Schülerschaft: Treppe der Beschwerde

Stand: 2021-12-02 | QM-Team

Das Beschwerdemanagement beschreibt die aufeinander aufbauenden Stufen der Beschwerde für die Schülerschaft. Die Reihenfolge der Stufen / der Kommunikationspartner muss eingehalten werden, es soll keine Stufe übersprungen werden.

Bitte Ankreuzen:

Problem betrifft die Klasse; ein allgemeiner Konsens darüber ist in der Klasse vorhanden.

Problem betrifft Einzelperson/ Einzelpersonen.

Schülerin/ Schüler oder Klassensprecherin/ Klassensprecher spricht direkt mit betroffener **Lehrkraft**

Stufe 1 Dokumentation Stufe 1: Unterschrift Lehrkraft _____

Klassensprecherin/ Klassensprecher spricht im Auftrag der Klasse mit **Klassenlehrkraft**

Stufe 2 Dokumentation Stufe 2: Unterschrift _____

Klassensprecherin/ Klassensprecher spricht im Auftrag der Klasse mit **Verbindungslehrkraft**

Stufe 3

Dokumentation Stufe 3: Unterschrift _____

Klassensprecherin/ Klassensprecher spricht im Auftrag der Klasse mit **Abteilungsleitung**

Stufe 4

Dokumentation Stufe 4: Unterschrift _____

Klassensprecherin/ Klassensprecher spricht im Auftrag der Klasse mit **Schulleitung**

Stufe 5

*Handelt es sich um Beschwerden, welche den **Unterricht** oder damit im Zusammenhang stehende Aspekte einer Lehrkraft betreffen, sollte dies mit der Lehrkraft direkt besprochen werden. (**Stufe 1**)*

*Beschwerden über **organisatorische** oder andere übergreifende Aspekte sollten mit der Klassenlehrkraft besprochen werden. (**Stufe 2**)*

*Kommt über diese Stufe **keine Einigung** zustande, können die weiteren Stufen der Beschwerde eingeleitet werden. (**Stufe 3, 4, 5**)*